

Akciju sabiedrība "SIROWA RĪGA"
TIEŠSAISTES VEIKALA PRIVĀTUMA POLITIKA

1. Informācija par pārzini un personas datu apstrādes vispārīgs raksturojums

Mūsu nosaukums ir **akciju sabiedrība "SIROWA RĪGA"** (turpmāk – SIROWA), reģistrācijas numurs: 40003461871, juridiskā adrese: Katrīnas dambis 16, Rīga, LV-1045.

Ar mums var sazināties pa tālruni: +371 67098220 vai rakstot uz sekojošu elektroniskā pasta adresi: sirowa@sirowa.lv

Datu aizsardzībai uzņēmumā SIROWA ir augsta prioritāte. Jūsu personas datu rūpīga apstrāde mums ir svarīga un tāpēc vienmēr notiek saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem personas datu aizsardzības jomā.

Šī privātuma politika attiecas tikai uz personas datu apstrādi SIROWA pārvaldītajā tīmekļa vietnē www.septodont.lv un saistībā ar Jūsu veiktajiem pasūtījumiem šajā tīmekļa vietnē. Ja Jūs, izmantojot SIROWA saites, nokļūstat citās tīmekļa vietnēs, spēkā ir šo attiecīgo tīmekļa vietņu pārziņu privātuma politika.

Mēs pieņemam, ka pirms www.septodont.lv tīmekļa vietnes izmantošanas vai veicot pasūtījumu tīmekļa vietnē Jūs esat izlasījuši šo mūsu privātuma politiku un esat akceptējuši tās noteikumus. Informējam Jūs, ka šajā privātuma politikā ietvertie personas datu apstrādes noteikumi attiecas tikai uz fizisku personu personas datu apstrādi. Šī ir aktuālā privātuma politikas redakcija. Mēs paturam sev tiesības veikt grozījumus un pēc nepieciešamības aktualizēt šo privātuma politiku.

Ar šo dokumentu vēlamies Jūs informēt, kādus Jūsu personas datus un kādiem nolūkiem mēs apstrādājam.

2. Kontaktinformācija saziņai par personas datu aizsardzības jautājumiem

Ja Jums rodas jautājumi saistībā ar šo privātuma politiku vai Jūsu personas datu apstrādi, tad Jūs varat ar mums sazināties, izmantojot 1. punktā norādīto kontaktinformāciju vai sazinoties ar mūsu personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz sekojošu elektroniskā pasta adresi: datuspecialists@sirowa.com

3. Kādiem nolūkiem mēs apstrādājam Jūsu personas datus un kāds ir personas datu apstrādes juridiskais pamats?

Mēs apstrādāsim Jūsu personas datus tikai atbilstoši iepriekš nodefinētiem leģitīmiem nolūkiem:

a) zobārstniecības produktu tirdzniecības nodrošināšanai tiešsaistes veikalā
www.septodont.lv

Veicot produktu pasūtīšanu tīmekļa vietnē, tiek slēgts preču pirkuma līgums. Šī nolūka ietvaros mums ir nepieciešams identificēt pasūtījuma veicēju, nodrošināt pasūtījuma pieņemšanu un apstrādi, veikt samaksas aprēķinu un nodrošināt tās saņemšanu, veikt pasūtīto produktu piegādi, sazināties saistībā ar pasūtījuma izpildi, kā arī saglabāt informāciju par pasūtījumu un veikto darījumu, lai atsevišķos gadījumos spētu nodrošināt savu tiesisko interešu aizstāvību.

Akciju sabiedrība "SIROWA RĪGA"
TIEŠSAISTES VEIKALA PRIVĀTUMA POLITIKA

Šī nolūka ietvaros mums varētu būt nepieciešams apstrādāt šādus personas datus: vārds, uzvārds, pārstāvētā uzņēmuma nosaukums un adrese, piegādes adrese (ja atšķiras), tālruņa numurs, e-pasta adrese, norēķinu kartes numurs, derīguma termiņš un kods (CVC), pasūtītie produkti, to daudzums, cena, pasūtījuma kopējā summa.

Galvenie izmantojamie tiesiskie pamati šī nolūka sasniegšanai ir:

- līguma ar datu subjektu noslēgšana un izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas¹ 6.panta pirmās daļas b punkts);
- pārziņa leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts);

b) tīmekļa vietnes pienācīgas darbības nodrošināšanai

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams lietot tehniskus un organizatoriskus risinājumus (piemēram, izmantojot sīkdatnes), kas var izmantot arī Jūsu personas datus, ar mērķi nodrošināt pienācīgu tīmekļa vietnes darbību – piekļuves datu uzglabāšanai servera žurnālfailos, iepirkumu groza funkcionalitātes darbībai, tiešsaistes veikala funkcionalitātes uzlabošanai, pasūtījumu veikšanas uzlabošanai, analīzes par lietotāja tīmekļa vietnes izmantošanu veikšanai, lai veidotu apmeklētājam draudzīgu tiešsaistes iepirkšanās vidi.

Galvenie izmantojamie tiesiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- piekrišana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas a punkts);
- pārziņa leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts);

c) mārketinga aktivitāšu veikšanai tīmekļa vietnē www.septodont.lv

Šī nolūka ietvaros mēs klientus iepazīstinām ar jaunajiem produktiem un akcijām, nosūtam SIROWA informatīvo izdevumu, piedāvājam produktu testēšanu, atspoguļojam individuāli pielāgotus meklēšanas rezultātus un saites.

Šī nolūka ietvaros mēs apstrādājam tādas personas datus kā: vārds, uzvārds, pārstāvētā uzņēmuma nosaukums un adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, veikto pasūtījumu dati.

Galvenie izmantojamie tiesiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- piekrišana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas a punkts);
- pārziņa leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts);

d) normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei

Šī nolūka ietvaros mums ir nepieciešams izpildīt likuma "Par grāmatvedību" prasības, Arhīvu likuma prasības, kā arī citos normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas regulē mūsu komercdarbības veikšanu.

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešams apstrādāt sekojošus personas datus: klienta un/vai sadarbības partnera/pārstāvju/kontaktpersonu vārds, uzvārds, adrese, piegādes adrese, pasūtītie produkti, to daudzums, cena, pasūtījuma kopējā summa.

¹ EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)

Akciju sabiedrība "SIROWA RĪGA"
TIEŠSAISTES VEIKALA PRIVĀTUMA POLITIKA

Izmantojamais tiesiskais pamats šī nolūka sasniegšanai ir:

- Juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts).

4. Kas varētu piekļūt Jūsu personas datiem?

Mēs veicam attiecīgus pasākumus, lai apstrādātu Jūsu personas datus atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem un nodrošinātu, ka Jūsu personas datiem nepieklūst trešās personas, kurām nav attiecīga tiesiskā pamata Jūsu personas datu apstrādei.

Jūsu personas datiem, pēc nepieciešamības, varētu piekļūt:

- 1) mūsu darbinieki vai tieši pilnvarotās personas, ja tas nepieciešams darba pienākumu izpildei (Pārdošanas nodaļas, Mārketinga nodaļas, Grāmatvedības, IT nodaļas darbinieki, kā arī finanšu direktors un valde);
- 2) personas datu apstrādātāji atbilstoši to sniegtajiem pakalpojumiem un tikai nepieciešamā apjomā, piemēram, uzņēmumi, kas nodrošina pasūtījumu piegādi vai informācijas izsūtīšanu – “Venipak”, “DPD”, “MailerLite UAB”;
- 3) valsts iestādes tiesību aktos noteiktos gadījumos un kārtībā, piemēram, Valsts ieņēmumu dienests;
- 4) trešās personas, rūpīgi izvērtējot, vai šādai datu nodošanai ir atbilstošs juridiskais pamats, piemēram, bankas pakalpojumu nodrošinātāji – “Luminor” banka, parādu piedzinēji – “Creditreform”, kā arī mūsu tiesisko interešu aizstāvības nepieciešamības gadījumā – tiesas, juridiskie konsultanti un pārstāvji.

5. Kādus sadarbības partnerus personas datu apstrādē jeb personas datu apstrādātājus mēs izvēlamies?

Mēs veicam attiecīgus pasākumus, lai nodrošinātu Jūsu personas datu apstrādi, aizsardzību un nodošanu datu apstrādātājiem saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Mēs rūpīgi izvēlamies personas datu apstrādātājus un, veicot datu nodošanu, izvērtējam tās nepieciešamību un nododamo datu apjomu. Datu nodošana apstrādātājiem tiek veikta, ievērojot personas datu konfidencialitātes un drošas apstrādes prasības.

Uz doto brīdi mēs varam sadarboties ar šādām personas datu apstrādātāju kategorijām:

- 1) uzņēmumi, kas nodrošina piegādi – “Venipak”, “DPD”, “MailerLite UAB”;
- 2) citas personas, kuras ir saistītas ar mūsu pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanu un kas laiku pa laikam var mainīties.

6. Vai Jūsu personas dati tiek sūtīti uz valstīm ārpus Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ)?

Mēs neplānojam nodot datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas. Ja pakalpojumu sniegšanas ietvaros tiek izmantoti *Google Analytics* pakalpojumi vai *YouTube* (video materiālu demonstrēšanai), tad attiecīgie pakalpojumu sniedzēji ir uzskatāmi par trešajām personām, kuras var veikt personas datu nodošanu ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas – šādos gadījumos aicinām iepazīties ar attiecīgo pakalpojumu sniedzēju privātuma paziņojumiem.

7. Vai Jūsu personas dati tiek izmantoti automatizētu lēmumu pieņemšanā?

Mēs Jūsu datus neizmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanā.

8. Cik ilgi mēs glabāsim Jūsu personas datus?

Akciju sabiedrība "SIROWA RĪGA"
TIEŠSAISTES VEIKALA PRIVĀTUMA POLITIKA

Jūsu personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik to glabāšana ir nepieciešama atbilstoši attiecīgiem personas datu apstrādes nolūkiem, kā arī saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām.

Izvērtējot personas datu glabāšanas ilgumu, mēs ņemam vērā spēkā esošo normatīvo aktu prasības, līgumsaistību izpildes aspektus, Jūsu norādījumus (piem., piekrišanas gadījumā), kā arī mūsu leģitīmās intereses. Ja Jūsu personas dati noteiktajiem nolūkiem vairs nav nepieciešami, mēs tos dzēsīsim vai iznīcināsim.

Zemāk mēs norādām izplatītākos personas datu glabāšanas termiņus:

- personas datus, kas nepieciešami līgumsaistību izpildei - mēs glabāsim līdz līgums tiks izpildīts un kamēr izpildīsies citi glabāšanas termiņi (skat. zemāk);
- personas datus, kas jāuzglabā, lai izpildītu tiesību aktu prasības, mēs glabāsim attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktos termiņus, piemēram, likumā „Par grāmatvedību” ir noteikts, ka attaisnojuma dokumenti jāglabā līdz dienai, kad tie nepieciešami, lai konstatētu katra saimnieciskā darījuma sākumu un izsekotu tā norisei, bet ne mazāks kā 5 gadus.

9. Kādas ir Jūsu kā datu subjekta tiesības attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi?

Personas datu atjaunošana

Ja ir notikušas izmaiņas Jūsu sniegtajos personas datos, piemēram, izmaiņas piegādes adresē, telefona numura vai e-pasta maiņa, lūdzam Jūs sazināties ar mums un iesniegt aktuālos datus, lai mēs varētu sasniegt attiecīgos personas datu apstrādes nolūkus.

Jūsu tiesības piekļūt saviem personas datiem un labot tos

Saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas noteikumiem Jums ir tiesības pieprasīt mums piekļuvi saviem personas datiem, kas ir mūsu rīcībā, pieprasīt to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilst pret Jūsu datu apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību Vispārīgā datu aizsardzības regulā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

Uzņēmums ciena šīs Jūsu tiesības piekļūt saviem personas datiem un tos kontrolēt, tāpēc, Jūsu pieprasījuma saņemšanas gadījumā, mēs uz to atbildēsim normatīvajos aktos noteiktajos termiņos (parasti ne vēlāk kā viena mēneša laikā, ja nav kāds īpašs pieprasījums, kas prasa ilgāku laiku, lai sagatavotu atbildi), un, ja būs iespējams tad attiecīgi labosim vai izdzēsīsim Jūsu personas datus.

Jūs varat iegūt informāciju par mūsu rīcībā esošiem Jūsu personas datiem vai realizēt citas savas kā datu subjekta tiesības, kādā no sekojošiem veidiem:

- iesniedzot attiecīgu iesniegumu klātienē un identificējot sevi mūsu birojā pēc adreses: Katrīnas dambis 16, Rīga, LV-1045, katru darba dienu no plkst. 10-16;
- iesniedzot attiecīgu iesniegumu, nosūtot to mums pa pastu uz sekojošu adresi: Katrīnas dambis 16, Rīga, LV-1045;
- iesniedzot attiecīgu iesniegumu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz mūsu e-pastu: sirowa@sirowa.lv vai datuspecialists@sirowa.com

Saņemot Jūsu iesniegumu mēs izvērtēsim tā saturu un Jūsu identificēšanas iespēju. Atkarībā no situācijas paturam iespēju lūgt Jūs papildus sevi identificēt, lai nodrošinātu Jūsu datu drošību un izpaušanu attiecīgai personai.

Piekrišanas atsaukšana

Ja Jūsu personas datu apstrāde pamatojas uz Jūsu doto piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā brīdī to atsaukt un mēs turpmāk Jūsu personas datus, kurus apstrādājām uz piekrišanas pamata, vairs attiecīgam nolūkam neapstrādāsim. Tomēr informējam, ka piekrišanas atsaukšana nevar ietekmēt tādu personas datu apstrādi, kura ir nepieciešama normatīvo aktu prasību izpildei vai kura

Akciju sabiedrība "SIOWA RĪGA"
TIEŠSAISTES VEIKALA PRIVĀTUMA POLITIKA

pamatojas uz līgumu, mūsu leģitīmām interesēm vai citiem normatīvajos aktos noteiktajiem pamatiem likumīgai datu apstrādei.

Jūs varat arī iebilst Jūsu personas datu apstrādei, ja personas datu apstrāde ir balstīta uz leģitīmām interesēm vai tiek izmantota mārketinga nolūkiem (piemēram, komerciālu paziņojumu sūtīšanai).

10. Kur Jūs varat iesniegt sūdzību saistībā ar personas datu apstrādi saistītiem jautājumiem?

Ja Jums ir kādi jautājumi vai iebildumi saistībā ar mūsu veikto Jūsu personas datu apstrādi, mēs aicinām vispirms vērsties pie mums.

Ja Jūs uzskatāt, ka mēs neesam spējuši savstarpēji atrisināt radušos problēmjautājumu un Jūs uzskatāt, ka mēs tomēr pārkāpjam Jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai. Iesniegumu paraugus Datu valsts inspekcijai un citu saistītu informāciju Jūs varat atrast Datu valsts inspekcijas mājas lapā (<http://www.dvi.gov.lv/lv/datu-aizsardziba/privatpersonam/iesniegumu-paraugi/>).

11. Kādēļ Jums ir jāsniedz mums savi personas dati?

Galvenokārt, mēs Jūsu personas datus apstrādājam, lai nodrošinātu preču pirkuma līguma noslēgšanu un tā izpildi – tīmekļa vietnē veikto pasūtījumu noformēšanai, maksājumu apstrādei, kā arī iegādāto produktu piegādei. Tāpat personas datus mums nepieciešams uzglabāt, lai izpildītu mums saistošos juridiskos pienākumus un lai īstenotu savas leģitīmās intereses. Šajos gadījumos mums noteiktas informācijas iegūšana un apstrāde ir nepieciešama attiecīgo nolūku sasniegšanai, līdz ar to šādas informācijas nesniegšana var apdraudēt darījuma attiecību uzsākšanu vai līguma izpildi. Ja dati būs nepieciešami darījuma attiecību uzsākšanai, līguma izpildei vai uz mums attiecināma juridiska pienākuma izpildei, pie datu ievākšanas mēs norādīsim, ka datu sniegšana ir obligāta.

12. Kā mēs iegūstam Jūsu personas datus?

Jūsu personas datus mēs varam iegūt kādā no sekojošiem veidiem:

- 1) izmantojot sīkdatnes ("cookies"), kad Jūs apmeklējat tīmekļa vietni www.septodont.lv ;
- 2) no Jums, ja tīmekļa vietnē www.septodont.lv veicat produktu iegādi, piesakāties jaunumu saņemšanai vai produktu testēšanai;
- 3) no Jums, ja Jūs iesniedzat mums kādus iesniegumus, e-pastus, zvanīsiet mums.